

Управление звонками из 1С как инструмент повышения качества.



Ярославль, Россия

Как увеличить количество заявок от клиентов на 30% за несколько месяцев? На семинаре разберем типичные проблемы при работе с входящими и исходящими звонками. На практических примерах будет проведена демонстрация новых возможностей комплекса БИТ.Телефония, которое позволит сделать рывок в качестве работы с клиентами и увеличить производительность сотрудников.

Программа:

Проблемные участки при работе с входящими и исходящими звонками:

всегда ли клиент может дозвониться до Вас?

соблюдаются ли стандарты при приеме звонка?

почему звонки идут, а продаж нет?

кто Вам звонил и о чем договорились?

что должно происходить после звонка?

сколько ваши менеджеры тратят времени на общение с клиентом?

Возможности решения БИТ.Телефония

БИТ.АТС – IP АТС, позволяющая легко управлять распределением звонков через интернет с любого устройства (компьютер, планшет, смартфон).

БИТ.Аналитика АТС – уникальное решение для контроля и анализа работы сотрудников с помощью наглядных отчетов по телефонным звонкам.

БИТ.Phone – телефон для Вашей 1С, отличное дополнение для вашей CRM.

Практика внедрений, ответы на вопросы.

Докладчик: Клименко Максим – руководитель офиса Первый БИТ Ярославль.

Цена: Договорная

Тип объявления:
Услуги, предлагаю

Торг: --

Первый БИТ Дарья

+74852695055

<http://yaroslavl.1cbit.ru/>